شركة حاجي علي حاجي للتجارة العامة ذ.م.م.
HAJI ALI HAJI GENERAL TRADING COMPANY W.L.L.

بطاقة ضمان
البحرين

الموزع المعتمد و مقدم الخدمات

خدمات الزبائن : ١٦٦٦ ٧٦٦٦، فاكس : ١٨٢٢ ١٧٧٢
المعرض : ٠١٠٠ ١٧١٤، المكتب : ٢٧٢٢ ١٧٨٢
البريد الإلكتروني: svc.hah@hahco.net
www.hahco.net

الرقم التسلسلي .....

تاريخ الشراء .....

رقم الفاتورة .....

رقم الطراز SACS-1800w / SACS-2400w / SACS-3000w / SACS-3600w

سمارتك
SMARTECH

الشروط والأحكام العامة للضمان لمكيفات سمارتك

١. بطاقة الضمان هذه صالحة فقط لمكيفات سمارتك التي تحمل علامة شركة حاجي علي حاجي للتجارة العامة ذ.م.م. والتي يتم شراؤها مباشرة من الشركة أو أحد وكلائها المعتمدين. تطبق الشروط والأحكام التالية:

٢. تبدء فترة الضمان من تاريخ إصدار فاتورة الشراء.

٣. يجب إبراز الفاتورة الأصلية كدليل شراء عند البلاغ للإستفادة من الضمان.

٤. الضمان يقتصر على المشتري الأول للمكيف فقط ولا يمكن تحويله لأي شخص اخر.

٥. يسري الضمان داخل مملكة البحرين فقط.

٦. الضمان هو مسؤولية شركة حاجي علي حاجي للتجارة العامة ذ.م.م. لإصلاح أو استبدال الجزء المعيب (وليس استبدال الوحدة بأكملها) بحسب الشروط والأحكام المذكورة في بطاقة الضمان. جميع الأجزاء المعيبة ستكون في حوزة مركز خدمات حاجي علي حاجي للصيانة.

٧. يجب صيانة مكيفات سمارتك خلال فترة الضمان في مركز خدمات شركة حاجي علي حاجي فقط. يسقط الضمان في حال عدم الامتثال لهذا البند.

٨. يسقط الضمان تلقائياً، إذا بادر الزبون بعمل الصيانة العامة او التنظيف الشامل للمكيف من قبل أي طرف ثالث مثل، المحلات أو المراكز أو الورش الخارجية.

٩. يجب على العميل إجراء خدمة سنوية منتظمة "التنظيف" (مرة واحدة كل عام من تاريخ الفاتورة) لوحدة تكييف سمارتك في مركز خدمات شركة حاجي علي حاجي من أجل استمرار فترة الضمان . يسقط الضمان في حال عدم الامتثال لهذا البند.

١٠. الضمان لا يغطي الصيانة الدورية العامة (التنظيف)، وفي حال رغب الزبون بالاستفادة من خدمة الصيانة الدورية العامة (التنظيف) في مركز خدمات شركة حاجي على حاجي، سيتم إحتساب أجرة إضافية للحصول على تلك الخدمات.

١١. يتحمل الزبون المسئولية الكاملة عن أي ضرر قد يطرأ على المكيف بسبب إستخدام أسلاك كهربائية رديئة الجودة أو التوصيلات الكهربائية الغير صحيحة في الموقع.

١٢. ستتحمل الشركة مسؤولية جميع مشكلات التركيب المتعلقة بالوحدة فقط إذا تم تركيبها من قبل فريق مركز خدمة شركة حاجي علي حاجي.

١٣. لا يغطي الضمان سوء الإستخدام أو إساءة الإستخدام أو الحوادث أو الإهمال أو التخزين غير السليم أو الأضرار الخارجية بسبب البلي العادي وفشل الأداء الناجم عن القوة القاهرة مثل الزلازل أو الأعاصير أو الفيضانات أو أي "القضاء والقدر".

١٤. يفقد الضمان صلاحيته ويكون غير نافذ إذا كان الخلل ناتجاً عن سوء الإستخدام أو الإستخدام الغير الصحيح، أوالصيانة الخاطئة و / أو إذا تم إجراء الصيانة، تعديلات أو إصلاحات للمنتج من قبل أشخاص غير الوكيل. كما يجب على المستخدم الإلتزام الصارم بجميع التعليمات الواردة في دليل المستخدم ويجب الإمتناع عن أي إجراءات أو إستخدامات تعتبر غير ضرورية أو يتم التحذير منها في دليل المستخدم.

١٥. لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي تأخير أو فشل في الإمتثال بإلتزاماتها إذا كان سبب التأخير خارج عن إرادتنا أو سيطرتنا. ولكن هذا الشرط لا يؤثر على حقوقك القانونية.

١٦. يعتبر الضمان ملغيا في حال تشويه أو تغيير الرقم التسلسلي للمنتج.

١٧. تخضع فحوى، بنود، شروط ، صلاحية وجميع جوانب هذه الإتفاقية لقوانين مملكة البحرين. ويوافق الطرفان بالخضوع للإختصاص القضائي الحصري لمحاكم مملكة البحرين.

تغطية الضمان والاستثناءات

تغطية الضمان والاستثناءات	التغطية	الإستثناءات
ضمان شامل للسنة الأولى من تاريخ إصدار الفاتورة	سنة واحدة (1) على قطع الغيار و الأيدي العاملة.	• الضمان لا يشمل التالي: • جسم الوحدة الخارجية والداخلية، الأزرار، مفاتيح التشغيل، جهاز التحكم عن بعد وغيرها من الملحقات. • الفحوصات الدورية أو الصيانة أو إصلاح أو إستبدال الأجزاء بسبب البلي العادي، الخدمة العامة / تنظيف الوحدة. • إزالة وإعادة تركيب الوحدة.
الضمان الممتد لمدة 4 سنوات بعد السنة الأولى من تاريخ الشراء	ينطبق الضمان الممتد لمدة أربع (4) سنوات فقط على الأجزاء التشغيلية التالية: منفاخ الهواء، مرشح الهواء، لوحات التحكم، لوحات العرض، صمامات التمدد، المحركات، المكثفات.	• لا يغطي الضمان الممتد لمدة 4 سنوات الأجزاء غير التشغيلية مثل: أجهزة التحكم عن بعد. الأجزاء البلاستيكية بما في ذلك شفرة المروحة الخارجية، اللوحة الأمامية، اللوحة الخلفية، صينية المياه، الصندوق الكهربائي، خرطوم الصرف، إلخ ؛ أجزاء الصفائح المعدنية، أي أجزاء مفقودة. • لا يغطي الضمان الممتد لمدة 4 سنوات ما يلي: تسرب المياه. تسرب الغاز، وصلات الكابلات غير الصحيحة، الخدمة العامة / تنظيف الوحدة، إزالة أو إعادة تركيب الوحدة.
ضمان ضاغط الهواء، ملف المكثف، ملف المبخر خلال فترة الضمان الممتد لمدة 4 سنوات بعد السنة الأولى من تاريخ الشراء.	سيتم استبدال ضاغط الهواء، ملف المكثف، ملف المبخر المعيبة مجانا مرة واحدة فقط خلال فترة الضمان الممتد لمدة أربع (4) سنوات بعد السنة الأولى من تاريخ الشراء.	
ملاحظة: يسري الضمان وفقا للشروط والأحكام العامة المذكورة أعلاه.		

تحديد المسؤولية:

- لن تكون الشركة تحت أي ظرف من الظروف مسؤولة عن أي خسارة تبعية أو ضرر عرضي لأي شخص أو ممتلكات تنشأ عن استخدام المنتج أو عدم القدرة على إستخدامه إلى الحد الذي قد يتنصل منه القانون.
- لا تغطي اتفاقية الضمان أي عيوب تخضع للإستدعاء الشركة المصنعة أو التي يغطيها برنامج السداد. يجب ألا تتجاوز مسؤولية الشركة عن زيارة إصلاح واحدة (01) بأي حال من الأحوال سعر السوق الحالي للمنتج في وقت زيارة الإصلاح المذكورة.

بطاقة الضمان متوفرة على الموقع الإلكتروني للشركة

شركة حاجي علي حاجي للتجارة العامة ذ.م.م.
HAJI ALI HAJI GENERAL TRADING COMPANY W.L.L.

Warranty Card
BAHRAIN

Authorised Distributor & Service Provider

Customer Care : 1666 7666, Fax: 17721822
Showroom : 17140100, Office : 17822722
E-mail: svc.hah@hahco.net
www.hahco.net

Serial No. .....

Date of Purchase .....

Bill No. .....

Model No. SACS-1800w / SACS-2400w / SACS-3000w / SACS-3600w

سمارتك
SMARTECH

General Terms and Conditions for Smartech Split Air Conditioners Warranty:

1. This warranty card is valid **ONLY** for Smartech Air Conditioners branded by Haji Ali Haji General Trading Company W.L.L. that are directly purchased from the company or one of its authorized dealers. The terms and conditions below apply for the same:
2. The warranty period begins from the date of invoice.
3. The original invoice must be presented as proof of purchase for claiming warranty.
4. The warranty is applicable for the first buyer of the air conditioner and cannot be transferred to anyone else.
5. The warranty is valid within Bahrain territories only.
6. Warranty is the responsibility of Haji Ali Haji General Trading Company W.L.L. to repair or replace the defective part (**NOT REPLACING THE WHOLE UNIT**) as per the terms and conditions mentioned in the warranty card. All defective parts will be in the possession of Haji Ali Haji Service Center.
7. Smartech Air Conditioners **MUST** be serviced at Haji Ali Haji's Service Center **Only during the warranty period**. Failure to comply with this clause will result in losing the warranty.
8. The warranty will be void, if the customer carried out the maintenance or general service for the air conditioner by any other third party such as external centers or workshops.
9. The customer must conduct a regular annual service "cleaning" (ONCE EVERY YEAR from the date of invoice) for the Smartech air conditioner unit at Haji Ali Haji Service Center in order to endure the warranty period. Failure to comply with this clause will result in losing the warranty.
10. The warranty does not cover the regular maintenance services (cleaning), However, upon the request of the customer to carryout general services/maintenance at Haji Ali Haji service center, an additional fee will be charged.
11. The customer is fully responsible for any damage that may occur to the air conditioner due to poor quality electrical wires or wrong electrical connections at the site.
12. The company is responsible for all installation issues related to the unit **ONLY** if the installation was made by Haji Ali Haji Service Center team.
13. Warranty does not cover misuse, abuse, accidents, negligence, improper storage, external damage due to normal wear and tear, and performance failure caused by force majeure such as earthquakes, hurricanes, floods, or any "act of God".
14. The warranty is not valid if a defect is due to damage caused by incorrect use, poor maintenance and/or if alterations or repairs have been carried by persons other than the agent Haji Ali Haji Service Center. The user should strictly adhere to all instructions included in the user manual and should abstain from any actions or uses that are deemed as unnecessary or which are warned against in the user manual
15. The company will not be held responsible for any delay or failure to comply with its obligations under these conditions if the delay or failure arises from any cause which is beyond its reasonable control. This condition does not affect your statutory rights.
16. The warranty will be void if the serial number of the unit has been tampered, altered, defaced, changed or removed.
17. The formation, existence, construction, performance, validity and all aspects of these conditions shall be governed by Kingdom of Bahrain laws. Both parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts at Kingdom of Bahrain.

Coverage and Exclusions

Warranty Coverage and Exclusions	Coverage	Exclusions
1-year full warranty from date of Invoice	One year on parts and labor.	Warranty does not cover the following: • The body of the outer and indoor unit, button, Operating Switches, Remote control and other accessories. • Periodic checkups, maintenance, repair or replacement of parts due to normal wear and tear, general service/cleaning of the unit. • Removal and re-installation of the unit
4 years Extended warranty after first year of purchase	• The 4 years extended warranty applies only to the following operational parts: Air Blower, Air Filter, Control Boards, Display boards, Expansion Valves, Motors, Capacitors.	• The 4 years extended warranty does not cover non-operational parts such as: Remote Controls; Plastic parts including outdoor Fan blade, Front Panel, Rear Panel, Water Tray, Electric Box, Drain Hose etc. • Sheet Metal Parts; Any missing parts. • The 4 years extended warranty does not cover the following: Water Leakage, Gas Leakage, Improper Cable Joints, General Service / Cleaning of the unit, Removal or Re-installation of the unit.
Warranty of Compressor, Condenser Coil and Evaporator Coil during the 4 years extended warranty.	Defective Compressors, Condenser Coils and Evaporator Coils will be replaced free of charge Only once during the 4 years of the extended warranty period after first year of purchase.	

Note: The warranty is applicable as per the general terms and conditions mentioned above.

Limitation of Liability:

- The company will not under any circumstances be liable for any consequential loss or incidental damage, to any person or property arising from the use of, or inability to use the product to the extent that such may be disclaimed by law.
- The warranty Agreement does not cover any defects which are subject to Manufacturer's recall or which are covered under program of reimbursement. The Company's liability for one (01) repair visit shall in no event exceed the current market price of the product at the time of said repair visit.

This warranty card is available on company's website